

АНО ПО «Воронежский колледж «Номос»

«Утверждено»

Директор _____

П.В. Колесникова

28 февраля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология общения»

Специальность среднего
профессионального образования
54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Форма обучения очная

2026 год

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

Автор-составитель программы: Мельникова О.Н.

Программа рассмотрена цикловой учебно-методической комиссией по общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям), протокол № 1 от 28 февраля 2026 г.

Содержание

1. Паспорт программы дисциплины:

- 1.1. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов
среднего звена 4
- 1.2. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам
освоения дисциплины 4
- 1.3. Количество часов на освоение программы дисциплины 4

2. Структура и содержание дисциплины

- 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы 4
- 2.2. Тематический план и содержание дисциплины 5

3. Условия реализации программы дисциплины

- 3.1. Требования к минимальному материально-техническому
обеспечению 7
- 3.2. Информационное обеспечение обучения 7

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины 7

5. Оценочные материалы к промежуточной аттестации 8

1. Паспорт программы дисциплины «Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу (СГ.07), освоение которой обеспечивается в рамках реализации программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (углубленная подготовка).

1.2. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины:

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания, а также, формируются общие и(или) профессиональные компетенции и личностные результаты

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК1-ОК9,ПК2.1-2.2,ПК2.5,ПК2.6	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

1.3. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 40 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 40 часов,

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	40
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
в том числе:	
лекции	14
практические занятия	26
Форма промежуточной аттестации по дисциплине: 3 семестр	Дифференцированный зачет

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Семестр 3			
Тема 1. Общение и деятельность	Лекция: Общение как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми. Стороны общения. Сложность и емкость феномена общения. Понятие компетентности в общении. Общение и деятельность. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как предпосылка к деятельности. Общение при завершении деятельности. Цели, виды, функции и уровни общения. Этические принципы общения.	2	ОК1-ОК9,ПК2.1-2.2,ПК2.5,ПК2.6
	Практическое занятие 1: Роли и ролевые ожидания. Практическое занятие 2: Виды общения.	4	
Тема 2. Общение: функции, стили, модели	Лекция: Общение как основа труда учителя. Функции общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Средства общения: вербальные и невербальные. Понятие стиля педагогического общения. Факторы, определяющие выбор стиля руководства и общения. Стили педагогического общения: общение на основе увлеченности совместной деятельностью, дружеское расположение, дистанция, устрашение, заигрывание, превосходство. Стили руководства: авторитарный, демократический, либеральный. Использование различных стилей общения и руководства в зависимости от конкретной ситуации.	3	ОК1-ОК9,ПК2.1-2.2,ПК2.5,ПК2.6
	Практическое занятие 3: Функции общения. Практическое занятие 4: Правила слушания. Практическое занятие 5: Эффективность влияния.	5	

Тема 3. Общение как восприятие людьми друг друга	Лекция: Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Механизмы взаимопонимания в общении.	3	ОК1-ОК9,ПК2.1-2.2,ПК2.5,ПК2.6
	Практическое занятие 6: Самораскрытие и самопредъявление личности в общении. Практическое занятие 7: Психологические эффекты. Практическое занятие 8: Коммуникации в процессе организации совместных действий. Практическое занятие 9: Техника проведения деловой беседы.	5	
Тема 4. Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения	Лекция: Стресс и фрустрация: общая характеристика. Ситуативные и личностные факторы возникновения стресса и фрустрации. Индивидуальный и групповой стресс. Деформация содержания и средств общения в состоянии стресса и фрустрации.	3	ОК1-ОК9,ПК2.1-2.2,ПК2.5,ПК2.6
	Практическое занятие 10: Речевая тревожность. Практическое занятие 11: Психологические трудности в процессе общения. Практическое занятие 12: Проблема застенчивости в психологии общения.	5	
Тема 5. Конфликты, пути выхода из них, коррекция поведения	Лекция: Понятие конфликта. Психологическая характеристика конфликтов. Типология конфликтов. Виды конфликтов: деструктивный и конструктивный. Причины конфликтов. Конфликтные личности. Источники и способы разрешения конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	3	ОК1-ОК9,ПК2.1-2.2,ПК2.5,ПК2.6
	Практическое занятие 13: Конфликты. Практическое занятие 14: Психологическая коррекция конфликтного общения.	5	
Дифференцированный зачет		2	
ВСЕГО:		40	

3. Условия реализации программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие кабинета гуманитарных дисциплин.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5- 534-11060-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469732>

Электронные ресурсы

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5- 534-00962-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>

2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474640>

3. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469702>

4. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437159>

Дополнительная литература

1. Рамендик, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470462>

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения: - применять техники и приемы эффективного	1. Оценка выполнения практических работ

общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	2. Дифференцированный зачет
Усвоенные знания: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	1. Оценка выполнения практических работ 2. Дифференцированный зачет

5. Оценочные материалы к промежуточной аттестации

5.1 Вопросы к дифференцированному зачету

1. Общение как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми. Стороны общения и его ёмкость.
2. Понятие компетентности в общении. Этические принципы общения.
3. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как предпосылка к деятельности и при завершении деятельности.
4. Цели, виды, функции и уровни общения.
5. Роли и ролевые ожидания в общении: понятие, специфика, влияние на коммуникацию.
6. Общение как основа труда учителя. Специфика педагогического общения.
7. Функции общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная — характеристика каждой.
8. Средства общения: вербальные и невербальные. Их роль в педагогическом процессе.
9. Понятие стиля педагогического общения. Факторы, определяющие выбор стиля.
10. Стили педагогического общения: на основе увлечённости совместной деятельностью, дружеское расположение, дистанция, устрашение, заигрывание, превосходство — характеристика каждого.
11. Стили руководства: авторитарный, демократический, либеральный — сравнительный анализ.
12. Использование различных стилей общения и руководства в зависимости от конкретной ситуации.
13. Проблема социальной перцепции. Психологическая структура восприятия человека человеком.
14. Восприятие внешних признаков и соотнесение их с личностными характеристиками индивида. Интерпретация поступков.
15. Механизмы взаимопонимания в общении.
16. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении.
17. Психологические эффекты восприятия: эффект ореола, эффект новизности, эффект стереотипизации и др.
18. Коммуникации в процессе организации совместных действий.
19. Техника проведения деловой беседы: этапы, правила, приёмы.
20. Стресс и фрустрация: общая характеристика, различия.
21. Ситуативные и личностные факторы возникновения стресса и фрустрации. Индивидуальный и групповой стресс.
22. Деформация содержания и средств общения в состоянии стресса и фрустрации.

23. Речевая тревожность: причины, проявления, способы преодоления.
24. Психологические трудности в процессе общения: виды, причины.
25. Проблема застенчивости в психологии общения: природа и способы коррекции.
26. Понятие конфликта. Психологическая характеристика конфликтов.
27. Типология конфликтов. Виды конфликтов: деструктивный и конструктивный — различия.
28. Причины конфликтов. Источники возникновения.
29. Конфликтные личности: типы и характеристики.
30. Способы разрешения конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
31. Психологическая коррекция конфликтного общения: методы и приёмы.

5.2 Критерии оценивания промежуточной аттестации

5 баллов («отлично»): Студент полно и системно раскрывает вопрос, свободно владеет психологической терминологией (коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения, социальная перцепция, фрустрация, ролевые ожидания, стили педагогического общения и др.). Различает смежные понятия — не путает стресс и фрустрацию, деструктивный и конструктивный конфликт, вербальные и невербальные средства общения. Объясняет причинно-следственные связи: как факторы определяют выбор стиля общения, как стресс деформирует коммуникацию, как стереотипы влияют на восприятие. Приводит конкретные примеры из педагогической практики — описывает ситуации применения стилей руководства, разрешения конфликтов, проведения деловой беседы. Сравнивает стили и стратегии, показывает их преимущества и недостатки в конкретных ситуациях. Отвечает на 2–3 дополнительных вопроса, демонстрирует понимание взаимосвязей между разделами курса.

4 балла («хорошо»): Вопрос раскрыт в целом верно, но с 1–2 неточностями — неполный перечень стилей общения, упрощённая характеристика функции общения, упущение второстепенной детали в типологии конфликтов. Базовые понятия знает, терминологию использует корректно, но отдельные формулировки упрощены. Причинно-следственные связи объясняет, но без глубокой аргументации. Примеры есть, но ограничены 1–2. Сравнения приводит, но не всегда развёрнутые. На дополнительные вопросы отвечает, исправляет неточности по наводящему вопросу.

3 балла («удовлетворительно»): Базовые понятия называет — знает виды общения, функции, стили, но не может объяснить их содержание и взаимосвязь. Путает коммуникативную и интерактивную функции, смешивает стили общения и стили руководства, не различает деструктивный и конструктивный конфликт. Не может объяснить, как стресс влияет на общение, как механизмы перцепции работают на практике. Ответ строится как перечисление без анализа. Примеры отсутствуют или приведены неверно. На простые уточняющие вопросы отвечает частично, но не справляется с вопросами на сравнение и оценку.

2 балла («неудовлетворительно»): Существенные пробелы — не может назвать ключевые понятия, не знает функций и видов общения, не различает стили педагогического общения, не понимает сущности конфликта и стратегий поведения. Путает базовые понятия. Ответ либо отсутствует, либо состоит из разрозненных фраз без логической связи. Не отвечает на наводящие вопросы.