

# **АНО ПО «Воронежский колледж «Номос»**

«Утверждено»

Директор \_\_\_\_\_

П.В. Колесникова

01 марта 2025 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»**

Специальность среднего  
профессионального образования  
54.02.01 «Дизайн (по отраслям)»

Форма обучения очная

2025 год

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 54.02.01 «Дизайн (по отраслям)».

Автор-составитель программы: Мельникова О.Н.

Программа рассмотрена цикловой учебно-методической комиссией по общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу специальности 54.02.01 «Дизайн (по отраслям)», протокол № 1 от «01» марта 2025 г.

## Содержание

### 1. Паспорт программы дисциплины:

- 1.1. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена ..... 4
- 1.2. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины ..... 4
- 1.3. Количество часов на освоение программы дисциплины ..... 4

### 2. Структура и содержание дисциплины

- 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы ..... 4
- 2.2. Тематический план и содержание дисциплины ..... 5

### 3. Условия реализации программы дисциплины

- 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению ..... 7
- 3.2. Информационное обеспечение обучения ..... 7

### 4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины ..... 7

## 1. Паспорт программы дисциплины

### «Психология общения»

#### 1.1. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу (СГ.07), освоение которой обеспечивается в рамках реализации программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 54.02.01 «Дизайн (по отраслям)» (углубленная подготовка).

#### 1.2. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины:

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания, а также, формируются общие и(или) профессиональные компетенции и личностные результаты

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК1-ОК9, ПК2.1-2.2, ПК2.5, ПК2.7 ЛР1, ЛР4, ЛР6, ЛР11, ЛР13, ЛР16-18, ЛР20-21	<p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>- взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>- цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>- роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>- виды социальных взаимодействий;</p> <p>- механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>- этические принципы общения;</p> <p>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p>

#### 1.3. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 40 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 40 часов,

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	40
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	40
в том числе:	
лекции	14
практические занятия	26
<b>Форма промежуточной аттестации по дисциплине:</b> 3 семестр	Дифференцированный зачет

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<b>Семестр 3</b>			
<b>Тема 1. Общение и деятельность</b>	<b>Лекция:</b> Общение как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми. Стороны общения. Сложность и емкость феномена общения. Понятие компетентности в общении. Общение и деятельность. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как предпосылка к деятельности. Общение при завершении деятельности. Цели, виды, функции и уровни общения. Этические принципы общения.	2	ОК1-ОК9,ПК2.1-2.2,ПК2.5,ПК2.7
	<b>Практическое занятие 1:</b> Роли и ролевые ожидания. <b>Практическое занятие 2:</b> Виды общения.	4	
<b>Тема 2. Общение: функции, стили, модели</b>	<b>Лекция:</b> Общение как основа труда учителя. Функции общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Средства общения: вербальные и невербальные. Понятие стиля педагогического общения. Факторы, определяющие выбор стиля руководства и общения. Стили педагогического общения: общение на основе увлеченности совместной деятельностью, дружеское расположение, дистанция, устрашение, заигрывание, превосходство. Стили руководства: авторитарный, демократический, либеральный. Использование различных стилей общения и руководства в зависимости от конкретной ситуации.	3	ОК1-ОК9,ПК2.1-2.2,ПК2.5,ПК2.7
	<b>Практическое занятие 3:</b> Функции общения. <b>Практическое занятие 4:</b> Правила слушания. <b>Практическое занятие 5:</b> Эффективность влияния.	5	
<b>Тема 3. Общение как восприятие людьми друг друга</b>	<b>Лекция:</b> Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Механизмы взаимопонимания в общении.	3	ОК1-ОК9,ПК2.1-2.2,ПК2.5,ПК2.7

	<p><b>Практическое занятие 6:</b> Самораскрытие и самопредъявление личности в общении.</p> <p><b>Практическое занятие 7:</b> Психологические эффекты.</p> <p><b>Практическое занятие 8:</b> Коммуникации в процессе организации совместных действий.</p> <p><b>Практическое занятие 9:</b> Техника проведения деловой беседы.</p>	5	
<p><b>Тема 4.</b> <b>Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения</b></p>	<p><b>Лекция:</b> Стресс и фрустрация: общая характеристика. Ситуативные и личностные факторы возникновения стресса и фрустрации. Индивидуальный и групповой стресс. Деформация содержания и средств общения в состоянии стресса и фрустрации.</p>	3	ОК1-ОК9,ПК2.1-2.2,ПК2.5,ПК2.7
	<p><b>Практическое занятие 10:</b> Речевая тревожность.</p> <p><b>Практическое занятие 11:</b> Психологические трудности в процессе общения.</p> <p><b>Практическое занятие 12:</b> Проблема застенчивости в психологии общения.</p>	5	
<p><b>Тема 5.</b> <b>Конфликты, пути выхода из них, коррекция поведения</b></p>	<p><b>Лекция:</b> Понятие конфликта. Психологическая характеристика конфликтов. Типология конфликтов. Виды конфликтов: деструктивный и конструктивный. Причины конфликтов. Конфликтные личности. Источники и способы разрешения конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях</p>	3	ОК1-ОК9,ПК2.1-2.2,ПК2.5,ПК2.7
	<p><b>Практическое занятие 13:</b> Конфликты.</p> <p><b>Практическое занятие 14:</b> Психологическая коррекция конфликтного общения.</p>	5	
<b>Дифференцированный зачет</b>		2	
<b>ВСЕГО:</b>		40	

### 3. Условия реализации программы дисциплины

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие кабинета гуманитарных дисциплин.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### 3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Леонов, Н. И. Психология общения : учебник для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564997> (дата обращения: 25.02.2025).

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560788> (дата обращения: 25.02.2025).

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 396 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20162-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560954> (дата обращения: 25.02.2025).

##### 3.2.2. Дополнительные источники

1. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562065> (дата обращения: 25.02.2025).

2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560926> (дата обращения: 25.02.2025).

3. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561031> (дата обращения: 25.02.2025).

4. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебник для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 158 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16622-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566017> (дата обращения: 25.02.2025).

1.

#### 4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценка выполнения практических работ</li> <li>2. Дифференцированный зачет</li> </ol>
<p>Усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценка выполнения практических работ</li> <li>2. Дифференцированный зачет</li> </ol>